



ViDOFON-NEWS

Messe Frankfurt GmbH entscheidet sich für ViDOFON und HighDefinition Videokonferenz.

Alfred Wegener Institut für Polar- und Meeresforschung entscheidet sich für ViDOFON.

XING AG investiert in Videokonferenz mit ViDOFON.

ViDOFON - Online:

... www.videokonferenz-forum.de
... www.vidofon.de

Welche Videokonferenzsysteme gibt es eigentlich?

Auf www.vidofon.de finden Sie eine Vergleichsübersicht über alle erhältlichen Videokonferenzsysteme.



Bestellen Sie unseren aktuellen Produktkatalog kostenlos unter www.vidofon.de

Anwenderbefragung

Vorname _____

Nachname _____

Funktion _____

Abteilung _____

Datum _____

ALLGEMEINE NUTZUNG

1. Wie oft nehmen Sie an einer Videokonferenz teil?

- Täglich
- Wöchentlich
- Monatlich
- Nie

2. Mit wem kommunizieren Sie per Videokonferenz? (mehr als eine Auswahl möglich)

- Interne Geschäftsführung
- Kollegen anderer Abteilungen
- Kollegen an anderen Standorten
- Lieferanten / Anbieter
- Kunden
- Andere (bitte angeben)

3. Mit welchen Standorten Ihres Unternehmens kommunizieren Sie am häufigsten per Videokonferenz?

SO ERREICHEN SIE UNS:

ViDOFON AG

Ahornallee 3 • 22529 Hamburg

Telefon +49-40-80 81 81-100 • Telefax +49-40-80 81 81-199

Video-ISDN +49-40-80 81 85 10 • Video-IP 212.202.125.201

E-Mail info@vidofon.de • Internet www.vidofon.de



ViDOFON-NEWS

Messe Frankfurt GmbH entscheidet sich für ViDOFON und HighDefinition Videokonferenz.

Alfred Wegener Institut für Polar- und Meeresforschung entscheidet sich für ViDOFON.

XING AG investiert in Videokonferenz mit ViDOFON.

ViDOFON - Online:

... www.videokonferenz-forum.de
... www.vidofon.de

Welche Videokonferenzsysteme gibt es eigentlich?

Auf www.vidofon.de finden Sie eine Vergleichsübersicht über alle erhältlichen Videokonferenzsysteme.



Bestellen Sie unseren aktuellen Produktkatalog kostenlos unter www.vidofon.de

4. Mit welchen Abteilungen Ihres Unternehmens kommunizieren Sie am häufigsten per Videokonferenz?

5. Für welchen Zweck setzen Sie Videokonferenz ein? (mehr als eine Auswahlmöglichkeit)

- Reduzierung des Reiseaufwands
- Kostensenkung insgesamt
- Schnellere Markteinführung
- Schulung und/oder Mitarbeiterentwicklung
- Wartung / Reparatur
- Ausgewogene Work-Life-Balance
- Verbesserte Kommunikation und Entscheidungsfindung
- Bewerbungsgespräche
- Andere (bitte angeben)

6. Wie beurteilen Sie allgemein die Qualität Ihrer Videokonferenzen?

- Hervorragend
- Gut
- Normal
- Schlecht

7. Würden Sie Videokonferenz anderen empfehlen innerhalb Ihrer Abteilung?

- Ja
- Eventuell
- Nein

8. Würde Ihre Arbeitseffektivität steigen, wenn Sie Ihre Videokonferenzen direkt am Schreibtisch durchführen könnten?

- Ja
- Nein

SO ERREICHEN SIE UNS:

ViDOFON AG

Ahornallee 3 • 22529 Hamburg
Telefon +49-40-80 81 81-100 • Telefax +49-40-80 81 81-199
Video-ISDN +49-40-80 81 85 10 • Video-IP 212.202.125.201
E-Mail info@vidofon.de • Internet www.vidofon.de



ViDOFON-NEWS

Messe Frankfurt GmbH entscheidet sich für ViDOFON und HighDefinition Videokonferenz.

Alfred Wegener Institut für Polar- und Meeresforschung entscheidet sich für ViDOFON.

XING AG investiert in Videokonferenz mit ViDOFON.

ViDOFON - Online:

... www.videokonferenz-forum.de
... www.vidofon.de

Welche Videokonferenzsysteme gibt es eigentlich?

Auf www.vidofon.de finden Sie eine Vergleichsübersicht über alle erhältlichen Videokonferenzsysteme.



Bestellen Sie unseren aktuellen Produktkatalog kostenlos unter www.vidofon.de

ANWENDERWAHRNEHMUNG

	Ja	Nein	Weitere Anmerkungen
9. Haben Sie irgendwelche Mitteilungen bezüglich der Verfügbarkeit / Nutzung von Videokonferenzen erhalten?			
10. Haben Sie eine Schulung für das Videokonferenzsystem erhalten?			
11. Wissen Sie, von wem Sie Informationen über Videokonferenzen bekommen können?			

BEDIENKOMFORT

Wie einfach ist...?

	Sehr leicht	Leicht	Schwierig	Sehr Schwierig
12. das Buchen eines Videokonferenzraums				
13. die Durchführung eines Videoanrufes				
14. die Nutzung des Teilnehmerverzeichnisses zur Suche nach Kontakten				
15. das Zuschalten mehrerer Teilnehmer zur Konferenz (Mehrpunkt)				
16. die Nutzung der Fernbedienung				
17. der Anschluss von Peripheriegeräten wie Laptop, Dokumentenkamera, DVD-Player, etc.				
18. die gemeinsame Nutzung von Dokumenten und / oder Multimediadateien				

SO ERREICHEN SIE UNS:

ViDOFON AG

Ahornallee 3 • 22529 Hamburg

Telefon +49-40-80 81 81-100 • Telefax +49-40-80 81 81-199

Video-ISDN +49-40-80 81 85 10 • Video-IP 212.202.125.201

E-Mail info@vidofon.de • Internet www.vidofon.de



ViDOFON-NEWS

Messe Frankfurt GmbH entscheidet sich für ViDOFON und HighDefinition Videokonferenz.

Alfred Wegener Institut für Polar- und Meeresforschung entscheidet sich für ViDOFON.

XING AG investiert in Videokonferenz mit ViDOFON.

ViDOFON - Online:

... www.videokonferenz-forum.de
... www.vidofon.de

Welche Videokonferenzsysteme gibt es eigentlich?

Auf www.vidofon.de finden Sie eine Vergleichsübersicht über alle erhältlichen Videokonferenzsysteme.



Bestellen Sie unseren aktuellen Produktkatalog kostenlos unter www.vidofon.de

DERZEITIGE NUTZUNG

Innerhalb des vergangenen Monats, wie oft...?

	0	1-5	6-10	10+
19. haben Sie per Videokonferenz mit inländischen Kollegen kommuniziert				
20. haben Sie per Videokonferenz mit internationalen Kollegen kommuniziert				
21. wurden Anrufe von Person zu Person getätigt				
22. wurden Anrufe zu mehreren Personen getätigt				
23. wurden bei Konferenzen Daten gemeinsam genutzt (PPT, DVD, Dokumentenkamera)				
24. wurden geplante Anrufe durchgeführt (vor dem Anruf wurde ein Termin vereinbart)				
25. wurden spontane Anrufe durchgeführt				
26. wurden Anrufe mit einem Konferenzraumsystem durchgeführt				
27. wurden Anrufe mit einem Desktop-System durchgeführt				

WERT VON VIDEOKONFERENZEN

Videokonferenzen...

	Stimme voll zu	Stimme zu	Stimme teilweise zu	Stimme nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu
28. sind ein guter Ersatz für persönliche Meetings					
29. sind ein effektives Mittel für die Kommunikation/ Interaktion					
30. sind ideal um wichtige Arbeitsbeziehungen zu verbessern					

SO ERREICHEN SIE UNS:

ViDOFON AG

Ahornallee 3 • 22529 Hamburg

Telefon +49-40-80 81 81-100 • Telefax +49-40-80 81 81-199

Video-ISDN +49-40-80 81 85 10 • Video-IP 212.202.125.201

E-Mail info@vidofon.de • Internet www.vidofon.de



ViDOFON-NEWS

Messe Frankfurt GmbH entscheidet sich für ViDOFON und HighDefinition Videokonferenz.

Alfred Wegener Institut für Polar- und Meeresforschung entscheidet sich für ViDOFON.

XING AG investiert in Videokonferenz mit ViDOFON.

ViDOFON - Online:

... www.videokonferenz-forum.de
 ... www.vidofon.de

Welche Videokonferenzsysteme gibt es eigentlich?

Auf www.vidofon.de finden Sie eine Vergleichsübersicht über alle erhältlichen Videokonferenzsysteme.



Bestellen Sie unseren aktuellen Produktkatalog kostenlos unter www.vidofon.de

31. haben Ihnen geholfen, Ihre Aufgaben effektiver zu erfüllen					
32. haben dazu beigetragen, Ihre Aufgaben schneller zu erledigen					
33. verbessern Ihre Zusammenarbeit mit Partnern und Zulieferern					
34. haben Ihre Zusammenarbeit mit Kunden verbessert					
35. haben Sie veranlasst Reisebuchungen noch einmal zu überdenken					
36. haben es Ihnen ermöglicht, an Meetings teilzunehmen, die Sie sonst verpasst hätten					
37. geben Ihnen mehr Entscheidungsfreiheit bezüglich der persönlichen Teilnahme an Meetings					
38. haben es Ihnen ermöglicht, an Meetings teilzunehmen, die Sie sonst nur per Telefon hätten erledigen können					
39. senken die Ausgaben Ihrer Abteilung					
40. haben den Zeitaufwand verringert, den Sie mit Reisen verbringen					
41. haben für eine ausgewogene Work-Life-Balance gesorgt					
42. haben dafür gesorgt, dass Sie sich mehr mit der Kultur und den Werten Ihres Unternehmens verbunden fühlen					

SO ERREICHEN SIE UNS:

ViDOFON AG

Ahornallee 3 • 22529 Hamburg

Telefon +49-40-80 81 81-100 • Telefax +49-40-80 81 81-199

Video-ISDN +49-40-80 81 85 10 • Video-IP 212.202.125.201

E-Mail info@vidofon.de • Internet www.vidofon.de



ViDOFON-NEWS

Messe Frankfurt GmbH entscheidet sich für ViDOFON und HighDefinition Videokonferenz.

Alfred Wegener Institut für Polar- und Meeresforschung entscheidet sich für ViDOFON.

XING AG investiert in Videokonferenz mit ViDOFON.

ViDOFON - Online:

... www.videokonferenz-forum.de
 ... www.vidofon.de

Welche Videokonferenzsysteme gibt es eigentlich?

Auf www.vidofon.de finden Sie eine Vergleichsübersicht über alle erhältlichen Videokonferenzsysteme.



Bestellen Sie unseren aktuellen Produktkatalog kostenlos unter www.vidofon.de

43. sind für Ihre tägliche Arbeit ein wichtiger Faktor geworden					
---	--	--	--	--	--

VERBESSERUNGSFÄHIGE BEREICHE

	Ja	Nein	weitere Anmerkungen
44. Haben Sie Probleme mit der Verfügbarkeit der Videokonferenzeinrichtung?			
45. Müssen Sie von Ihrem normalen Arbeitsplatz an einen anderen Ort reisen, um eine Videokonferenz durchzuführen?			
46. Ist Ihre Nutzung des Videokonferenzsystems durch mangelnde Kenntnisse eingeschränkt?			
47. Brechen Ihre Videokonferenzen manchmal unerwartet ab?			
48. Haben Sie jemals schlechte Video- oder Audioqualität festgestellt?			
49. Haben Sie andere Probleme festgestellt?			
50. Würden Sie das Videokonferenzsystem häufiger nutzen, wenn die von Ihnen genannten Probleme beseitigt wären?			

51. Gibt es spezielle Kenntnisse im Bereich Videokonferenzen, die Sie sich gern aneignen würden?

52. Wie könnten wir unser Angebot an Videokonferenzlösungen noch effektiver und wertvoller für die Teilnehmer gestalten?

53. Bitte tragen Sie hier ggf. weitere Anmerkungen und Feedback ein.

SO ERREICHEN SIE UNS:

ViDOFON AG

Ahornallee 3 • 22529 Hamburg

Telefon +49-40-80 81 81-100 • Telefax +49-40-80 81 81-199

Video-ISDN +49-40-80 81 85 10 • Video-IP 212.202.125.201

E-Mail info@vidofon.de • Internet www.vidofon.de