

## Bausparkasse Schwäbisch Hall setzt auf Synergie und Hightech

### Die Bausparkasse Schwäbisch Hall

Mit 6,6 Millionen Kunden ist Schwäbisch Hall die kundenstärkste private deutsche Bausparkasse. Der Konzern beschäftigt alleine in Deutschland über 7.200 Mitarbeiter, 2006 wurden mehr als 890.000 Verträge abgeschlossen. Ein Unternehmen dieser Größenordnung ist auf zwei Erfolgsfaktoren besonders angewiesen: fortlaufende Optimierung ihrer Geschäftsprozesse und Erfassung von Einsparpotenzialen. Von diesen beiden Maximen bleiben die Kommunikationsstrukturen nicht unberührt. Um das große Potenzial innovativer IT- und TK-Technologien sinnvoll einzusetzen, haben Schwäbisch Hall und die Deutsche Genossenschafts-Hypothekenbank auf Synergie gesetzt: Unter Zusammenlegung ihrer IT- und Processing-Kompetenzen entstand die VR Kreditwerk AG. Als größte deutsche Kreditfabrik zeichnet Kreditwerk für die automatisierte Bearbeitung von Krediten verantwortlich und bietet seinen Kunden Beratungs- und Outsourcing-Dienstleistungen rund um die Themen Processing, Know-how, Hardware und Software.

### Die Herausforderung

Banken und Finanzdienstleister stehen unter erheblichem Druck: Globalisierung der Märkte, neue Wettbewerber, steigende rechtliche Anforderungen und die rasante Entwicklung der IT- und TK-Technologien lassen keinen Stillstand zu und fordern permanente Weiterentwicklung. Dabei sind es gerade die technischen Möglichkeiten, die großen Instituten wie Schwäbisch Hall zu klaren Wettbewerbsvorteilen verhelfen können. Denn adäquate Anwendungen optimieren die Geschäftsprozesse und sorgen für Effizienzsteigerungen in einem Unternehmen. Deshalb entschied sich Schwäbisch Hall Mitte 2005 gemeinsam mit der VR Kreditwerk AG, eine neue Infrastruktur für ihre Videokonferenzen zu implementieren.

Matthias Kraft, Referent für Videokonferenztechnik der VR Kreditwerk AG, betont die Vorteile einer engen Zusammenarbeit bei der Implementierung neuer Kommunikationstechnologien: „Die Entscheidung für die Videokonferenzlösung von Codian verlief in enger Kooperation mit Schwäbisch Hall“.

### Die Lösung

Herzstück der neuen Lösung ist die sogenannte Multipoint Control Unit (MCU), in der sämtliche Signale der Konferenz-Endgeräte zusammenlaufen und wieder verteilt werden. Die MCUs von Codian ermöglichen Mehrpunkt-Konferenzen und übernehmen die



#### Kunde:

Bausparkasse Schwäbisch Hall, Deutschland

#### Herausforderung:

Optimierung der Kommunikationsprozesse durch die Implementierung einer Mehrpunkt-Videokonferenz-Lösung zwischen den fünf Landesdirektionen von Schwäbisch Hall und der VR Kreditwerk AG.

#### Lösung:

Die MCU 4210 von Codian übernimmt als Herzstück der neuen Videokonferenz-Infrastruktur der Bausparkasse Schwäbisch Hall die Steuerung sämtlicher Signale der Konferenz-Endgeräte.

#### Ergebnis:

Dank ihrer optimierten Videokonferenzlösung konnte Schwäbisch Hall ein enormes Einsparpotenzial erschließen.

„Seit wir die Lösungen von Codian einsetzen, ist der Betreuungsaufwand für Mehrpunkt-Konferenzen deutlich gesunken. Die Begeisterung bei unseren Anwendern sorgt im ganzen Unternehmen für große Akzeptanz.“

Matthias Kraft, VR Kreditwerk AG

Organisation von multimedialen Datenströmen. Mithilfe eines Gateways können sowohl Nutzer, die über IP oder ISDN kommunizieren, gemeinsam an Videokonferenzen teilnehmen.

### Warum Codian?

Bereits während erster Tests in einer nachgestellten Kommunikationsumgebung stellte sich insbesondere der Bedienkomfort als ein echtes Plus der Codian Lösungen heraus, sowohl für Endnutzer als auch für Administratoren. „Die MCU von Codian erwies sich als äußerst zuverlässig und extrem gut zu bedienen. Im Gegensatz zu den Lösungen zahlreicher Wettbewerber ist die Prozessorstruktur der MCU von Codian so leistungsstark, dass wir nicht erst manuelle Performance-Tests durchlaufen müssen, bevor wir Änderungen oder Erweiterungen am Videokonferenz-System vornehmen können.

#### Vorteile:

Jeder Teilnehmer bei Schwäbisch Hall verfügt heute über eine individuelle Videokonferenz-Verbindung - und das bei bester Ton- und Bildwiedergabequalität.

Das Videokonferenz-System von Codian erlaubt dank seiner individuell konfigurierbaren Bildschirmoberfläche ein personalisiertes Konferenzerlebnis.

Die MCU von Codian gewährleistet eine höhere Verfügbarkeit der Services und bietet zudem Back-up-Funktionen für die Videokonferenzen.

Der umfassende Einsatz der übergreifenden Videokonferenz-Lösung von Codian sorgt bei Schwäbisch Hall für Kosteneinsparungen durch den Wegfall extern vergebener Konferenzen, gleichzeitig werden die Reisekosten deutlich reduziert.

Codians MCUs decken einfach jede Leistungsanforderung zuverlässig ab“, so Kraft. Gerade für die Administratoren sieht er deutliche Arbeitserleichterungen: „Das System führt ein echtes automatisches Transcoding zwischen unterschiedlichen Bandbreiten und Codecs durch, das nimmt unseren Mitarbeiter eine Menge Arbeit ab“. Wie Matthias Kraft beschreibt, sorgt die Videokonferenz-Lösung dank einfacher Handhabung auch bei Anwendern für eine deutliche Arbeitserleichterung. Das System sei weitgehend selbsterklärend. „In den seltenen Fällen, in denen wir Unterstützung gebraucht haben, stand uns Codian mit Rat und Tat zur Seite“, so Kraft. Der große Vorteil der MCU von Codian: Sie ist dank der Berücksichtigung der ITU-Richtlinien und proprietärer Leistungsmerkmale der Endpunkt-Hersteller mit

sämtlichen Systemen kompatibel. „Der Einsatz der Codian MCU ist schon deshalb sehr attraktiv und lohnenswert, da wir jetzt die unterschiedlichen Videoendpunkte verschiedener Hersteller an unseren einzelnen Standorten unter einen Hut bringen können“, konstatiert Thorsten Hankele, Teamleiter Groupware- und IT-Security-Services bei Kreditwerk.

### Erweiterung der Videokonferenz-Infrastruktur

Schwäbisch Hall verzeichnete schon ein Jahr nach der Implementierung der Videokonferenz-Infrastruktur ihre Amortisierung. Zu den Vorteilen ergänzt Kraft: „Seit wir die Lösungen von Codian einsetzen, ist der Betreuungsaufwand für Mehrpunkt-Konferenzen deutlich gesunken. Außerdem verzeichnen wir so gut wie keine Ausfälle mehr. Die Begeisterung bei unseren Anwendern über die Funktionalität und die gute Bildqualität sorgt für hohe Akzeptanz und treibt das Thema Videokonferenz im ganzen Unternehmen weiter voran.“ Schwäbisch Hall und die VR Kreditwerk AG haben bereits den Ausbau ihrer Konferenzlösung in Angriff genommen: Eine Erweiterung auf eine 24-Port-Lösung und 60 Kanäle am Gateway der MCU ist bereits bestellt.

### Über die Bausparkasse Schwäbisch Hall

Weitere Informationen unter [www.schwaebisch-hall.de](http://www.schwaebisch-hall.de)

### Über VR Kreditwerk AG

Weitere Informationen unter [www.kreditwerk.de](http://www.kreditwerk.de)



### Über Codian

Codian entwickelt und produziert fortschrittlichste Videokonferenz-Infrastrukturen. Codians Produktsortiment beinhaltet Multipoint Control Units, Videokonferenz-Recorder, Streaming Server und ISDN- und IP- Video Gateways. Die Produktpalette ist durch ihre einzigartige Architektur und die neueste Hardware Technologie einfach im Gebrauch und unterstützt Unternehmen sowie Kunden von Service Providern weltweit. Produktdemonstrationen oder weitere Produktinformationen finden Sie unter [www.codian.com](http://www.codian.com).

#### Americas

Codian Inc. 1570 The Alameda #216  
San Jose, CA 95126  
Toll-free: 1-888-CODIAN-0 (1-888-263-4260)  
Tel: (408) 938-2300  
Fax: (408) 287-6630

Sales: [Americas@codian.com](mailto:Americas@codian.com)

#### Europe, Middle East and Africa

Codian Ltd. 14 Waterside Drive  
Langley, Slough SL3 6EZ  
United Kingdom  
Tel: +44 1753 548333  
Fax: +44 1753 548303

Sales: [emea@codian.com](mailto:emea@codian.com)

#### Asia Pacific Region

Codian (Asia Pacific) Ltd. Suite 1606,  
Saxon Tower, 7 Cheung Shun Street,  
Cheung Sha Wan, Kowloon, Hong Kong  
Tel: +852 3583 1430  
Fax: +852 3583 1055

Sales: [apac@codian.com](mailto:apac@codian.com)